

Respuestas a preguntas frecuentes de clientes y familiares (FAQ)

¿Qué son los datos demográficos?

Los datos demográficos se refieren a la información que se recopila para comprender mejor a una población determinada. Por ejemplo, edad, raza y sexo; situación laboral, educación e ingresos.

¿Por qué Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital recopila datos demográficos de clientes y familiares?

Nuestro objetivo es garantizar que cada cliente tenga acceso a la más alta calidad de atención médica que podamos brindar.

La información que usted proporcione:

1. nos dirá a quién servimos,
2. nos ayudará a planificar los servicios que serán más útiles para su hijo y
3. nos ayudará a mejorar la calidad de la atención para todos.

Mi hijo solo está aquí para una cita. ¿Qué importancia tiene esto para su cuidado?

Es importante para nosotros saber a quién servimos. Cuando preguntamos, aprendemos sobre las necesidades de nuestros clientes y qué tipos de apoyos o servicios podrían ser útiles. Al recopilar esta información de todos los que pasan por nuestras puertas, mejoramos en la planificación de servicios equitativos y centrados en el cliente.

¿Es ilegal hacerme estas preguntas?

No. El Código de Derechos Humanos de Ontario fomenta la recopilación de este tipo de datos cuando el propósito es monitorear la discriminación y promover la equidad.

¿Qué van a hacer con esta información?

Holland Bloorview utilizará su información para que podamos comprender mejor quiénes son nuestros clientes y familias, planificar los servicios y garantizar que brindamos la mejor atención a todos los niños y jóvenes a quienes servimos. Por ejemplo:

1. Estos datos nos permitirán examinar si la salud del cliente se ve afectada por factores como el idioma, la discapacidad, el género, etc.
2. Esta información se revisará y utilizará para el desarrollo y mejora del programa.

Sus respuestas también nos ayudarán a personalizar la atención según las necesidades de su hijo.

¿Quién puede ver mi información?

Su información será vista por el equipo de atención de su hijo y tratada con el mismo nivel de confidencialidad que toda la demás información de salud que comparta.

En los casos de investigación o presentación de informes a Ontario Health, los datos solo estarán disponibles en forma agregada. Esto significa que sus respuestas se agruparán con otras respuestas y no habrá forma de identificarlo a usted ni a su hijo (es decir, sin nombre, dirección, información del seguro, etc.).

¿Por qué me pregunta sobre la discapacidad de mi hijo (o raza, orientación sexual, etc.)?

Nuestro objetivo es poder comprender las necesidades de nuestros clientes y sus familias e identificar claramente quién recibe servicios en nuestro hospital. También sabemos que a veces las personas sufren discriminación en la atención médica. Queremos asegurarnos de que eso no esté sucediendo aquí y, si es así, queremos corregirlo.

Sus respuestas nos ayudarán a brindarle una atención más específica que satisfaga las necesidades de su hijo.

A medida que los niños crecen y se desarrollan, es posible que los padres y cuidadores aún no sepan las respuestas a todas estas preguntas. Seleccione "no sé" o "prefiero no responder", la opción que considere más apropiada para su hijo y su desarrollo.

¿Por qué me pregunta sobre el lugar de nacimiento de mi hijo?

Queremos asegurarnos de que, sin importar de dónde venga un niño o una familia, o cuál sea su estatus migratorio, reciban la mejor atención posible.

¿Por qué necesita saber cuánto dinero gana? ¿Reporta esto a alguna agencia?

No, no proporcionamos su información a nadie fuera del círculo de cuidado de su hijo a menos que lo exija la ley. Como en el caso de muchos clientes, el conocimiento sobre los ingresos nos ayudará a informarles sobre los servicios para los que usted y su hijo pueden ser elegibles y brindar apoyo para sus necesidades únicas.

Las investigaciones también nos dicen que, dependiendo de los ingresos, las personas pueden experimentar una salud más deficiente o recibir una atención diferente debido a su incapacidad para acceder a apoyos. No queremos que esto suceda aquí y queremos saber si es así.

¿Tengo que participar?

No. La participación es completamente voluntaria.

Si tiene alguna pregunta sobre por qué recopilamos esta información y cómo la usamos, consulte a su equipo de atención o al Director de Calidad, Seguridad y Rendimiento.

Adaptado de materiales desarrollados por la Oficina de Equidad en Salud, Sistema de Salud de Sinai para el proyecto "Toronto Central LHIN Measurement Health Equity" (torontohealthequity.ca).