

# تقديم هوية شخصية لي

في كل مرة

سوف نسأل دائما عن  
شيئين لتحديد هوية  
العميل قبل تقديم  
أي خدمة أو رعاية.  
تضمن هذه الممارسة  
أن يتلقى العميل  
المناسب دائما الخدمة  
أو الإجراء أو الدواء  
المناسب في كل مرة.

الاسم:  
تاريخ الميلاد:

الاسم:  
تاريخ الميلاد:

الاسم:  
تاريخ الميلاد:

## Holland Bloorview نبذة عن مستشفى تأهيل الأطفال

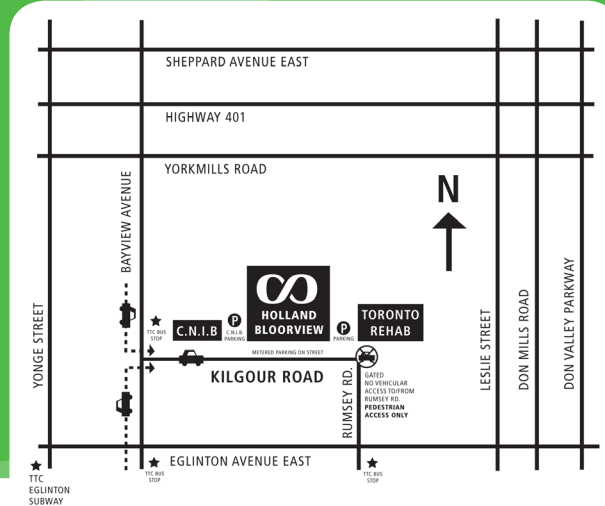
مستشفى Holland Bloorview لإعادة تأهيل  
الأطفال هو أكبر مستشفى لإعادة تأهيل الأطفال في  
كندا يركز على تحسين حياة الأطفال ذوي الإعاقات.

Holland Bloorview هي شركة عالمية  
رائدة في مجال البحوث التطبيقية والتعليم  
والتعلم والعناية بالعملاء والعائلات.

فنحن مورد محلي يقدم الرعاية إلى الأطفال الذين  
يعانون من شلل دماغي أو إصابات دماغية مكتسبة  
بما في ذلك الارتجاج في المخ والضمور العضلي  
والبتر وداء الصرع والشلل في الحبل الشوكي والتهاب  
المفاصل والشفة المشقوقة والحنك المشقوق  
والتوحد وغير ذلك من الإعاقات البدنية والنمائية.  
رؤيتنا هي خلق عالم من الفرص للأطفال ذوي الإعاقة.

## فهم دورك في السلامة: العملاء والعائلات

المشاركة والدمج



[1326.17]

مستشفى Holland Bloorview لتأهيل الأطفال

150 Kilgour Road, Toronto, ON M4G 1R8

هاتف: 416-425-6220 الرقم المجاني: 800-363-2440

فاكس: 416-425-6591 | البريد الإلكتروني: info@hollandbloorview.ca

www.hollandbloorview.ca

**Holland Bloorview**  
Kids Rehabilitation Hospital



## سلامة المعدات

- تأكد من أن معدّاتك ومعدّات طفلك في حالة عمل سليمة.
- تحدّث إلى فريقك وفريق طفلك حول كيفية استخدام المعدّات بشكل صحيح.
- قم بوضع علامات واضحة باسمك / اسم طفلك على المعدّات.

## السلامة الدوائية

- استكمل جميع استمارات الأدوية بدقة وبأسرع وقت ممكن.
- أحضر جميع الأدوية في عبئها الأصلية وبملصق الصيدلية.
- تأكد من أن الأدوية غير منتهية الصلاحية.
- في اليوم الأول من البرنامج، ستقوم ممرضة بإكمال سجل إدارة الدواء وتطلب منك التحقق من دقة معلومات الدواء.
- أحضر معك أي لوازم ضرورية لأخذ الأدوية.
- يجب على موظفي البرنامج تخزين بعض الأدوية، مثل المخدرات، في حاوية تخزين آمنة.
- \*لاحظ أن الأدوية غير الموجودة في عبئها الأصلية، أو دون وجود ملصق حالي، أو الدواء المنتهي الصلاحية ستؤدي إلى تأخر مشاركة طفلك في برنامجه\*

## تحديد هوية العميل

سيطلب منك جميع أعضاء فريق الرعاية الصحية الحصول على شيئين لتحديد الهوية في كل زيارة لك ولطفلك، سواء أكانت زيارتك الأولى أو كنت تزور المستشفى عدة مرات كل عام. تحديد الهوية قد يشمل: الاسم، تاريخ الميلاد، رقم الهاتف، عنوان المنزل، رقم البطاقة الصحية.

وهذا يساعد على ضمان حصولك / وحصول طفلك على الخدمة الصحيحة والعلاج المناسب في كل مرة.

## تكلم

تلتزم Holland Bloorview بجعل الرعاية الصحية التي يتلقاها طفلك آمنة، إذا كان لديك أي مخاوف، يرجى التحدث إلى أحد أعضاء فريق الرعاية الصحية لطفلك، أو طلب التحدث إلى مدير سلامة المرضى.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف، يُرجى الاتصال بالمدير المختص بسلامة المرضى على الرقم 6220-425-416، الرقم الداخلي 6235.

يمكن للعملاء وأفراد العائلة المساعدة في منع الأخطاء الدوائية.



تقع سلامتك في المرتبة الأولى في أولويات Holland Bloorview.

اتبع هذه النصائح للمساعدة في خلق بيئة آمنة لك ولعائلتك ولأي شخص آخر في المستشفى.

## غسل اليدين

تنظيف اليدين يقلل من انتشار الجراثيم والالتهابات.

- استخدم معقم اليدين أو اغسل يديك بالماء والصابون عند دخولك إلى المستشفى وغرف النزلاء وقبل وبعد تناول الطعام وبعد استخدام الحمام وبعد السعال أو العطس.
- بعد تطهير يديك، دعها تجف قبل أن تلمس أي شيء.
- إذا كنت مريضًا، فاتصل بالبرنامج لأنك قد تحتاج إلى إعادة حجز موعد آخر.
- اسأل مقدم الرعاية الصحية الخاص بك عما إذا كان قد قام بتعقيم أو غسل يديه.
- سيقوم الأطباء الذين يزورون منزلك بإحضار لوازم تنظيف اليد الخاصة بهم.

## تجنب السقوط

- أبلغ الطبيب الخاص بك إذا كنت أنت أو طفلك عرضة لخطر السقوط وما هي الإستراتيجيات التي تستخدمها لمنعها.
- انتبه لطفلك قبل البرنامج وبعده.
- تأكد من أنك أنت/طفلك ترتديان أحذية مناسبة للجلسة العلاجية.
- إذا سقطت أنت / طفلك ولم يرى مقدم الرعاية الخاص بك الحادثه، يرجى إخباره بذلك.

