

Holland Bloorview

Kids Rehabilitation Hospital

¡Tengo
una idea!

Quiero agradecer
a mi equipo de
atención médica.



Relaciones con el cliente y la familia

Kimberley Siu-Chong, facilitadora

Teléfono: 416-753-6084

o ext 6084 desde cualquier teléfono interno

Correo electrónico: feedback@hollandbloorview.ca

¡Queremos recibir sus comentarios!

Tengo: Un elogio Una idea / Un comentario

¿Sobre cuál de estas áreas le gustaría comentar?

- Calidad de la atención (por ejemplo, seguridad del cliente y mejores prácticas)
- Respeto y Dignidad (por ejemplo, escuchar las necesidades y preocupaciones)
- Compartir información (por ejemplo, comunicación)
- Asociación (por ejemplo, trabajar juntos)

Estas áreas provienen de nuestra Declaración de Valores del Paciente, disponible en www.hollandbloorview.ca/feedback

Su nombre: _____

Número de teléfono: _____

Correo electrónico: _____

- Prefiero proporcionar comentarios de forma anónima.

Quiero ser contactado por Relaciones con el Cliente y la Familia. Sí No

Doy permiso a Holland Bloorview para que incluya mis comentarios (sin mi nombre y/o el nombre del cliente) en el informe anual de Relaciones con el Cliente y la Familia, que está disponible en nuestro sitio web. Sí No

Cuando usted le da un elogio a un empleado, estudiante o voluntario, él/ella recibe un premio y una insignia de campeón de atención centrada en el cliente y la familia.



¿A quién le gustaría elogiar?

Por favor, cuéntenos más o comparte tu idea o comentario:

Por favor, deje esta postal completa en el buzón frente al Centro de Recursos de la fundación Grocery Foundation, primer piso.

La información personal que usted proporciona se recopila, utiliza y comparte bajo la autoridad de la Ley de Hospitales Públicos para mejorar la calidad de la atención. Comuníquese con Relaciones con el Cliente y la Familia al 416-753-6084 para obtener más información.